



## **Servicestelle Jobcenter StädteRegion Aachen**

Ihre Meinung ist uns wichtig

***Herausgeber:***

Jobcenter StädteRegion Aachen  
August 2018

[www.jobcenter-staedtereion-aachen.de](http://www.jobcenter-staedtereion-aachen.de)

## Die Servicestelle stellt sich vor

Wir freuen uns über Ideen, Anregungen und auch Lob. Wir nehmen aber auch Ihre Probleme ernst und werden gemeinsam mit Ihnen versuchen, eine Lösung zu finden, denn wir möchten mit Ihrer Hilfe unser Dienstleistungs- und Serviceangebot weiterentwickeln und optimieren.

### Grundsätzliche Aufgaben der Servicestelle

- Initiierung von Verbesserungsvorschlägen
- Lösung von Beschwerden
- Entgegennahme von Lob und Anerkennung
- Koordination von Petitionen und Eingaben
- Zusammenarbeit mit unabhängigen Beratungsstellen

### Ziele

- Mittler zwischen Kunde und Jobcenter (Mitarbeitern)
- Hilfestellung / Zeitnahe Klärung der Kundenanliegen
- Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit

*Die Mitarbeiter der Servicestelle nehmen ihre Anregungen und Ihre Kritik entgegen.*

*Bei persönlichen Vorsprachen bitten wir unbedingt um vorherige Terminabsprachen.*



**Sie erreichen die Servicestelle unter:**

**Herr Kever**

0241 - 88681-1004

**Frau Ley**

0241 - 88681-1005

Fax: 0241 - 88681-9001

E-Mail: [Jobcenter-Aachen.Servicestelle@jobcenter-ge.de](mailto:Jobcenter-Aachen.Servicestelle@jobcenter-ge.de)

