



Servicestelle Jobcenter StädteRegion Aachen

Ihre Meinung ist uns wichtig

Herausgeber:
Jobcenter StädteRegion Aachen
Gut-Dämme-Str. 14
52070 Aachen

September 2025
www.jobcenter-aachen.de

Die Servicestelle stellt sich vor

Wir freuen uns über Ideen, Anregungen und auch Lob. Wir nehmen aber auch Ihre Probleme ernst und werden gemeinsam mit Ihnen versuchen, eine Lösung zu finden, denn wir möchten mit Ihrer Hilfe unser Dienstleistungs- und Serviceangebot weiterentwickeln und optimieren.

Grundsätzliche Aufgaben der Servicestelle

- Initiierung von Verbesserungsvorschlägen
- Lösung von Beschwerden
- Entgegennahme von Lob und Anerkennung
- Koordination von Petitionen und Eingaben
- Zusammenarbeit mit unabhängigen Beratungsstellen

Ziele

- Mittler zwischen Kunde und Jobcenter (Mitarbeitern)
- Hilfestellung / Zeitnahe Klärung der Kundenanliegen
- Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit



Die Mitarbeiter der Servicestelle nehmen ihre Anregungen und Ihre Kritik entgegen.

Bei persönlichen Vorsprachen bitten wir unbedingt um vorherige Terminabsprachen.



Sie erreichen die Servicestelle unter:

Herr Kever

0241 - 88681 - 1004

Frau Gier

0241 - 88681 - 1005

Sie können uns auch gerne über Jobcenter.digital (Funktion Postfachnachricht) kontaktieren.

