


**Wir wollen sicherstellen, dass der Lebensunterhalt für unsere Kundinnen und Kunden gesichert ist und müssen gleichzeitig Ihre und unsere Gesundheit schützen.**

**Daher sind aufgrund der aktuellen Corona-Lage persönliche Vorsprachen nur nach vorheriger Terminvereinbarung möglich. Termine können auch in der Eingangszone vereinbart werden.**

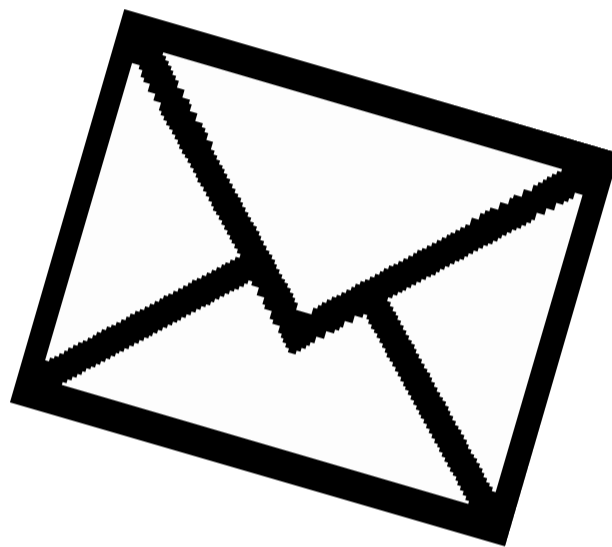
- Für die Abgabe von Unterlagen nutzen Sie bitte den Hausbriefkasten.
- Weiterbewilligungsanträge und Veränderungsmitteilungen können Sie bequem online unter [www.jobcenter-digital.de](http://www.jobcenter-digital.de) erledigen.
- Auf unserer Homepage unter [www.jobcenter-staedteregion-aachen.de/service](http://www.jobcenter-staedteregion-aachen.de/service) stehen Ihnen folgende Servicedienstleistungen zur Verfügung:
  - *Telefontermin vereinbaren*
  - *Kundenkarte zum Mobilticket online beantragen*
  - *Unverbindliche Prüfung von Mietangeboten*
  - *Leistungsanspruch unverbindlich prüfen*
  - *Kontaktcenter: Unterlagen übermitteln oder*
  - *Telefonnummern, E-Mailadressen und Faxnummern der GSt./Teams*

 **Allgemeine Service- Hotline (8.00-18.00 Uhr): 0241/88681-0**

 **Nordkreis-I Kunden (Alsdorf/Baesweiler): 0241/88681-7310**

 **E-Mail: [Jobcenter-Aachen.GSt-Nordkreis-I@jobcenter-ge.de](mailto:Jobcenter-Aachen.GSt-Nordkreis-I@jobcenter-ge.de)**

**Falls Sie ihre zutreffende  
Teamnummer kennen:**



**E-Mail-Adressen der Leistungsteams:**

**Alsdorf NK-I**

**Jobcenter-Aachen.623@jobcenter-ge.de**

**Baesweiler NK-I**

**Jobcenter-Aachen.624@jobcenter-ge.de**

*Vielen Dank*

*für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe!*