


Wir wollen sicherstellen, dass der Lebensunterhalt für unsere Kundinnen und Kunden gesichert ist und müssen gleichzeitig Ihre und unsere Gesundheit schützen.

Daher sind aufgrund der aktuellen Corona-Lage persönliche Vorsprachen nur nach vorheriger Terminvereinbarung möglich. Termine können auch in der Eingangszone vereinbart werden.

- Für die Abgabe von Unterlagen nutzen Sie bitte den Hausbriefkasten.
- Weiterbewilligungsanträge und Veränderungsmitteilungen können Sie bequem online unter www.jobcenter-digital.de erledigen.
- Auf unserer Homepage unter www.jobcenter-staedteregion-aachen.de/service stehen Ihnen folgende Servicedienstleistungen zur Verfügung:
 - *Telefontermin vereinbaren*
 - *Kundenkarte zum Mobilticket online beantragen*
 - *Unverbindliche Prüfung von Mietangeboten*
 - *Leistungsanspruch unverbindlich prüfen*
 - *Kontaktcenter: Unterlagen übermitteln oder*
 - *Telefonnummern, E-Mailadressen und Faxnummern der GSt./Teams*

 **Allgemeine Service-Hotline (8.00-18.00 Uhr): 0241/88681-0**

 **Geschäftsstelle Eifel: 02473/92754-150**

 **E-Mail: Jobcenter-Aachen.659@jobcenter-ge.de**