

# jobcenter.digital

Nachricht an Ihr Jobcenter, Unterlagen einreichen, Anträge stellen - schnell, sicher und einfach

## Jetzt ganz einfach online kontaktieren!

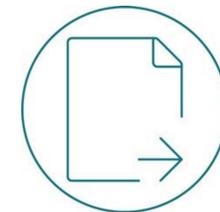
### Vom Antrag über Mitteilungen bis zur Zustellung von Post und Bescheiden:

Mit den Services von jobcenter.digital können Sie vieles schnell und sicher erledigen.

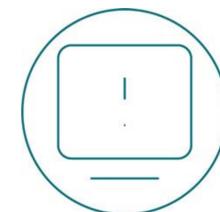


jobcenter.digital

Um die Online-Services nutzen zu können, benötigen Sie ein **Benutzerkonto** der Bundesagentur für Arbeit. Falls Sie bereits ein solches Benutzerkonto haben, können Sie dieses nutzen.



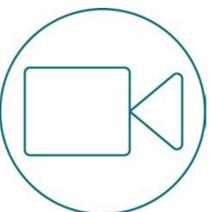
Bescheide einsehen



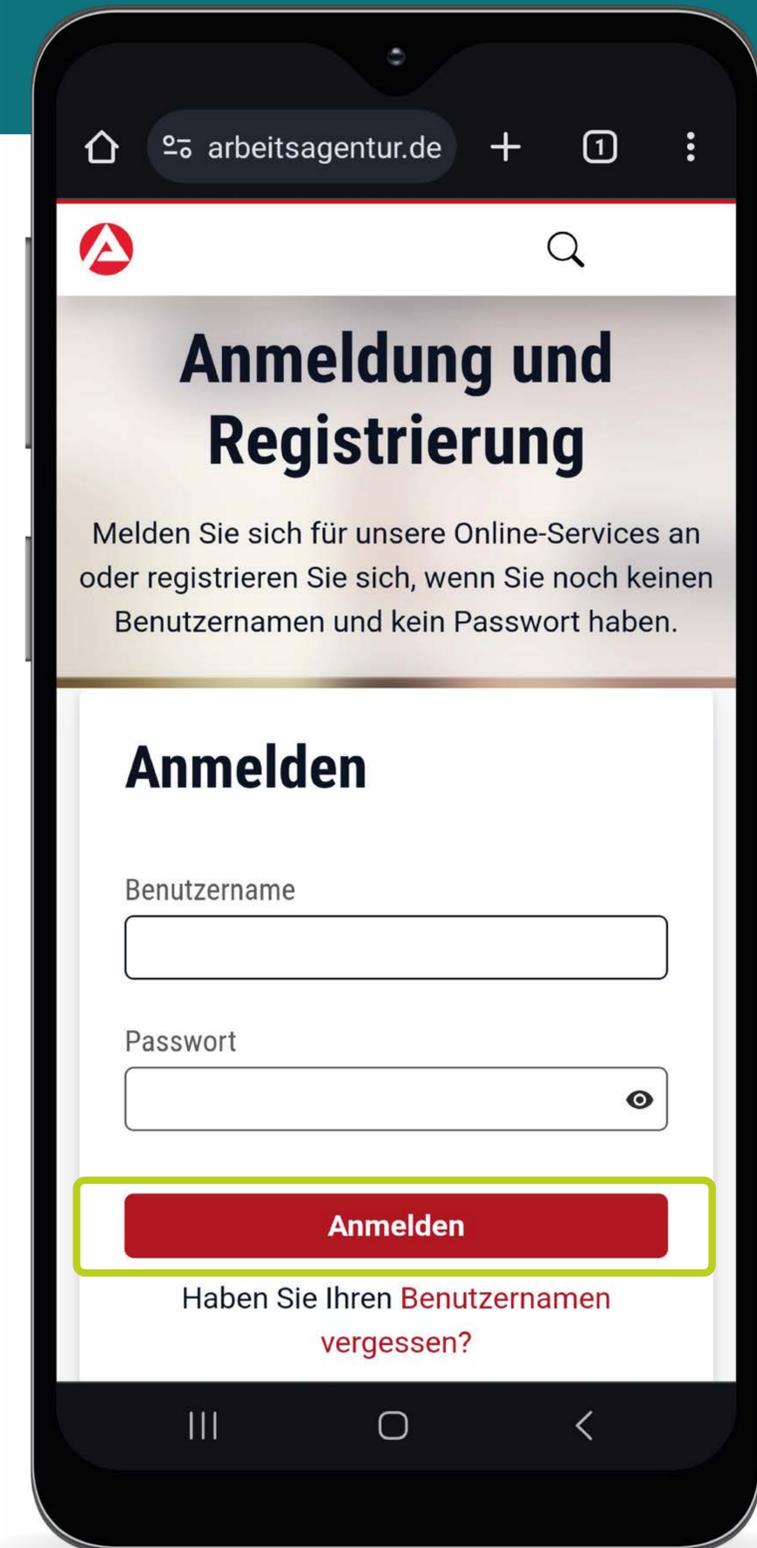
Änderungen melden



Mitteilungen schicken



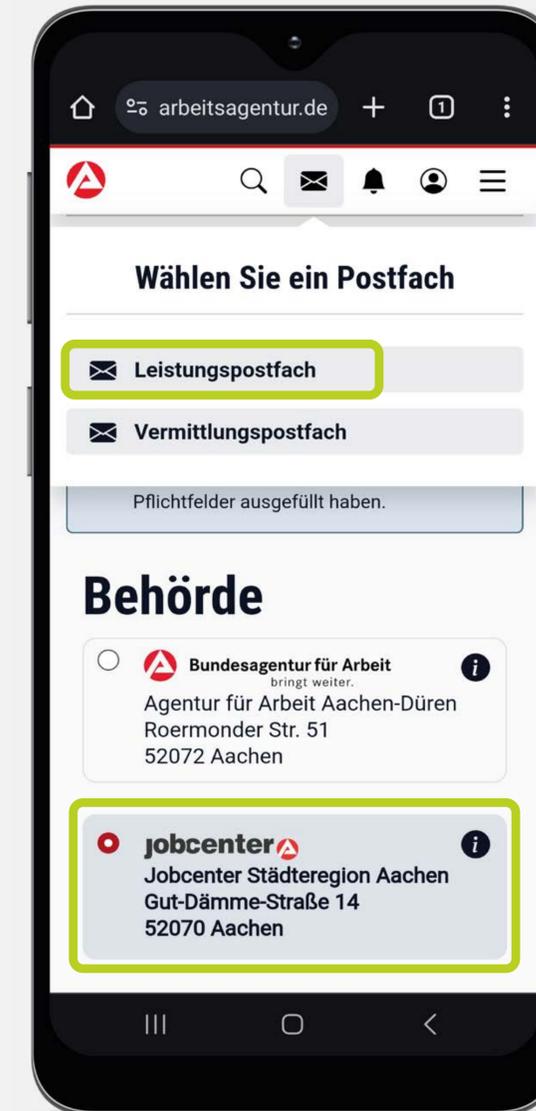
Erklärvideos



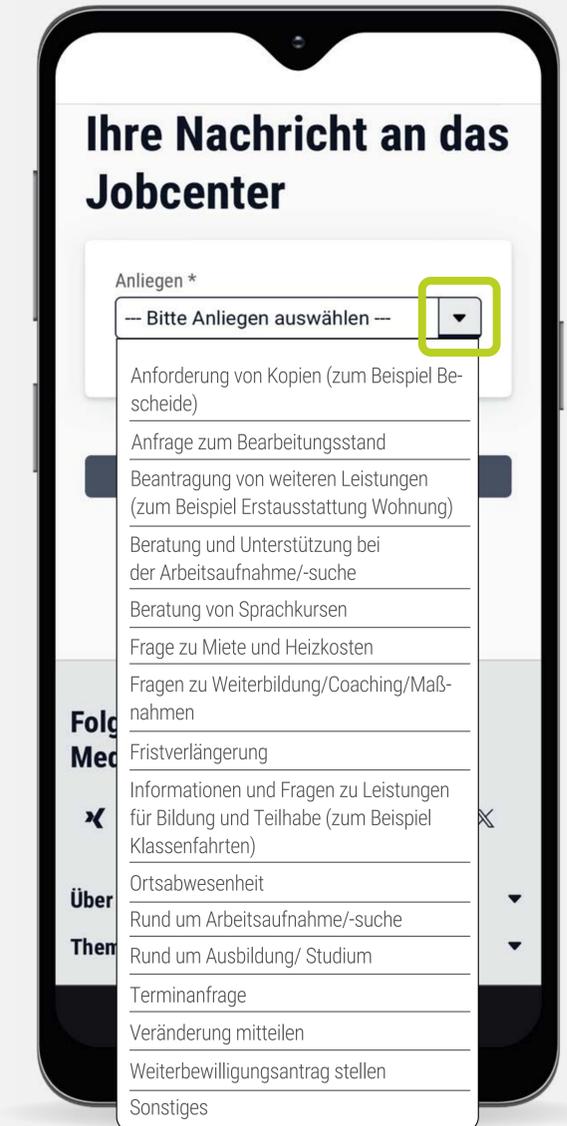
## Postfachservice aufrufen und Nachricht schreiben

### So geht's:

1. Auf **Briefumschlag („Postfach“)** klicken und **„Leistungspostfach“** auswählen
2. Auf **„Nachricht schreiben“** klicken
3. Behörde **„Jobcenter“** auswählen
4. Anliegen wählen
5. Falls zur Hand: Name der Ansprechperson und / oder Team im **Betreff** angeben
6. Bei Bedarf Datei anfügen
7. Absenden

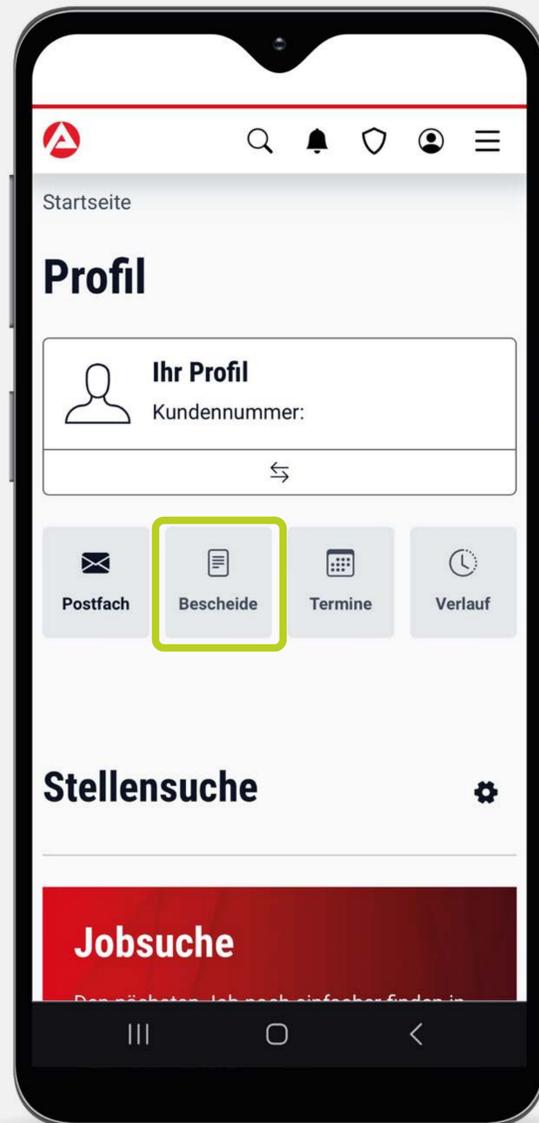


Aufruf Postfachservice und Auswahl Behörde



Auswahl Anliegen

## Bescheide online erhalten



## Online-Kommunikation aktivieren

### Online-Kommunikation

**i** Ohne Ihre explizite Einwilligung stellen wir Ihnen aktiv keine persönlichen Inhalte in Ihr Profil ein. Dazu zählen Schriftstücke (Bescheide, Nachweise, Schreiben), Anträge und Postfachnachrichten im Leistungspostfach.

Status der Online-Kommunikation



## Noch Fragen?

- Wenn Sie Ihre Zugangsdaten nicht kennen, sprechen Sie uns an.
- Wenn Sie technische Fragen haben oder sich nicht mehr anmelden können, hilft das technische **Service-Center unter 0800 - 4 5555 01 (Mo. - Do.: 08:00 - 18:00 Uhr, Fr.: 08:00 - 14:00 Uhr)**. Der Anruf ist für Sie kostenlos.
- Mehr Infos: [www.jobcenter-staedteregion-aachen.de/service/jobcenterdigital](http://www.jobcenter-staedteregion-aachen.de/service/jobcenterdigital)